

УТВЕРЖДАЮ  
 министр социального развития  
 Кировской области  
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Тужинском районе»

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование                          | 31.01.2020, далее постоянно          | Касьянова В.В., системный администратор                                      |   |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |           |  |  |  |
|--|---|-----------|--|--|--|
| Недостаточно понятна навигация в помещении организации   | Приобретение большой доски «указатель кабинетов» с крупным шрифтом                | 2 квартал | Сулова Е.М.,<br>и.о. директора<br>Дербенева Н.Н.,<br>главный бухгалтер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |           |  |  |  |
| Недостаточно условий по доступности предоставления услуг для маломобильных категорий граждан                       | Замена дверных коробок и дверей, расширение дверных проемов (3 коробки и 3 двери) | 2 квартал | Сулова Е.М.,<br>и.о. директора<br>Дербенева Н.Н.,<br>главный бухгалтер |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |           |  |  |  |
| Не выявлены  |   |           |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |           |  |  |  |
| Не выявлены  |   |           |  |  |  |